

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации о деятельности образовательной организации	31.01.2024	Реброва Светлана Владимировна старший воспитатель	Проведен анализ информационных стендов.	23.01.2024
		Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении образовательной организации	29.03.2024	Реброва Светлана Владимировна старший воспитатель	Размещена недостающая информация на центральном стенде: QR-код группы ВКонтакте и официального сайта ДОУ	05.02.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Провести текущий и косметический ремонт помещений образовательной организации	31.08.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проведен косметический ремонт групп, фойе, коридоров, кухни, музыкального зала,	Июнь-июль 2024
		Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации	31.08.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Обновили МТО детского сада на сумму 57200 руб.: приобретены игрушки и методические пособия	31.08.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации	Направить запрос Учредителю о разъяснении действий дошкольного	15.12.2024	Коваленко Ольга	Направлен запрос Учредителю в лице	11.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	учреждения по созданию условий доступности помещения и прилегающей к ней территории		Владимировна заведующий	Управления образования Администрации города Ижевска, исх. № 19 от 11.11.2024г. о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию условий доступности помещения и прилегающей к ней территории	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- Приобрести и установить надписи и знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопку вызова персонала - Провести инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещении организации и территории ДОУ.	15.12.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	- Приобретены и установлены надписи и знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в фойе и около входной двери, кнопка вызова персонала – на калитке ДОУ. - Проведен инструктаж персонала по сопровождению инвалидов	04.09.2024
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%)	Проинформировать родителей (законных представителей) о результатах поведенных мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов	31.12.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Заведующий МБДОУ проинформировала родителей (законных представителей) о результатах поведенных мероприятий на родительских собраниях в группах.	09.09. – 20.09. 2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Провести консультацию с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проведена консультация с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	29.01.2024
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести консультацию с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проведена консультация с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	29.01.2024
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести консультацию с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проведена консультация с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	29.01.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Провести День открытых дверей с целью познакомить родителей (законных представителей) с дошкольным образовательным учреждением, его традициями, правилами, задачами воспитательно - образовательного процесса	17.04.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проведен День открытых дверей с посещением родителей (законных представителей) групповых мероприятий, кухни, организацией дегустации блюд.	17.04.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенностью удобством графика работы образовательной организации	29.02.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проведено анкетирование родителей по выявлению удовлетворенностью удобством графика работы. Степень удовлетворенности - 100%	29.02.2024
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Проинформировать родителей (законных представителей) о результатах независимой оценки качества образования	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий	Проинформировали родителей (законных представителей) о результатах независимой оценки качества образования путем размещения информации на официальном сайте и информационном стенде ДОУ	30.01.2024

Заведующий МБДОУ № 42

_____ Коваленко О.В.

М.П.