

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации о деятельности образовательной организации	31.01.2024	Реброва Светлана Владимировна старший воспитатель		
		Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении образовательной организации	29.03.2024	Реброва Светлана Владимировна старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Провести текущий и косметический ремонт помещений образовательной организации	31.08.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
		Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации	31.08.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Направить запрос Учредителю о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию условий доступности помещения и прилегающей к ней территории	15.12.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- Приобрести и установить надписи и знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопку вызова персонала - Провести инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещении организации и территории ДОУ.	15.12.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%)	Проинформировать родителей (законных представителей) о результатах проведенных мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов	31.12.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Провести консультацию с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)			заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести консультацию с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести консультацию с сотрудниками «Общие принципы профессиональной и служебной этики»	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Провести День открытых дверей с целью познакомить родителей (законных представителей) с дошкольным образовательным учреждением, его традициями, правилами, задачами воспитательно - образовательного процесса	17.04.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенностью удобством графика работы образовательной организации	29.02.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Проинформировать родителей (законных представителей) о результатах независимой оценки качества образования	31.01.2024	Коваленко Ольга Владимировна заведующий		